

CNC

SESC

SENAC

Um sistema integrado a serviço do Brasil



# CNC-SESC-SENAC

Um sistema integrado a serviço do Brasil

Rio de Janeiro, 2017



**CNC-SESC-SENAC – Um sistema integrado a serviço do Brasil**

Presidente da CNC e dos Conselhos Nacionais do Sesc e do Senac: Antonio Oliveira Santos

**CNC (www.cnc.org.br)**

Chefe do Gabinete da Presidência: Lenoura Schmidt

**DEPARTAMENTOS NACIONAIS**

**Sesc (www.sesc.com.br)**

**Diretor-Geral:** Carlos Artexes Simões

**Diretor de Administração e Planejamento:** Robson Pereira da Costa

**Diretora de Educação e Cultura:** Marcia Rodrigues

**Diretora de Saúde, Assistência e Lazer:** Janaina Pochapski

**Senac (www.senac.br)**

**Diretor-Geral:** Sidney Cunha

**Diretora de Educação Profissional:** Anna Beatriz Waehneltd

**Diretor de Operações Compartilhadas:** José Carlos Cirilo

**Agosto, 2017**

**Assessoria de Comunicação (Ascom):** ascom@cnc.org.br

**Chefe:** Geraldo Roque

**Organização:** Ascom - CNC

**Projeto Gráfico e Diagramação:** Marcelo Vital – Programação Visual/Ascom - CNC

**Revisão:** Luciene Gonçalves (Ascom) e Alessandra Volkert

**Impressão:** WalPrint Gráfica e Editora

C748si

Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo

CNC-SESC-SENAC: um sistema integrado a serviço do Brasil / Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo. – Rio de Janeiro : Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, 2017.

33 p. ; il. color. ; 23 cm.

1. Confederações. 2. Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo

CDD 321.02981

**CNC**

**RIO DE JANEIRO**

Av. General Justo, 307

CEP: 20021-130

PABX: (21) 3804-9200

**BRASÍLIA**

SBN Quadra 1 Bl. B - nº 14

CEP: 70041-902

PABX: (61) 3329-9500/3329-9501

**SESC – DEPARTAMENTO NACIONAL  
SENAC – DEPARTAMENTO NACIONAL**

**RIO DE JANEIRO**

Av. Ayrton Senna, 5.555

CEP: 22775-004

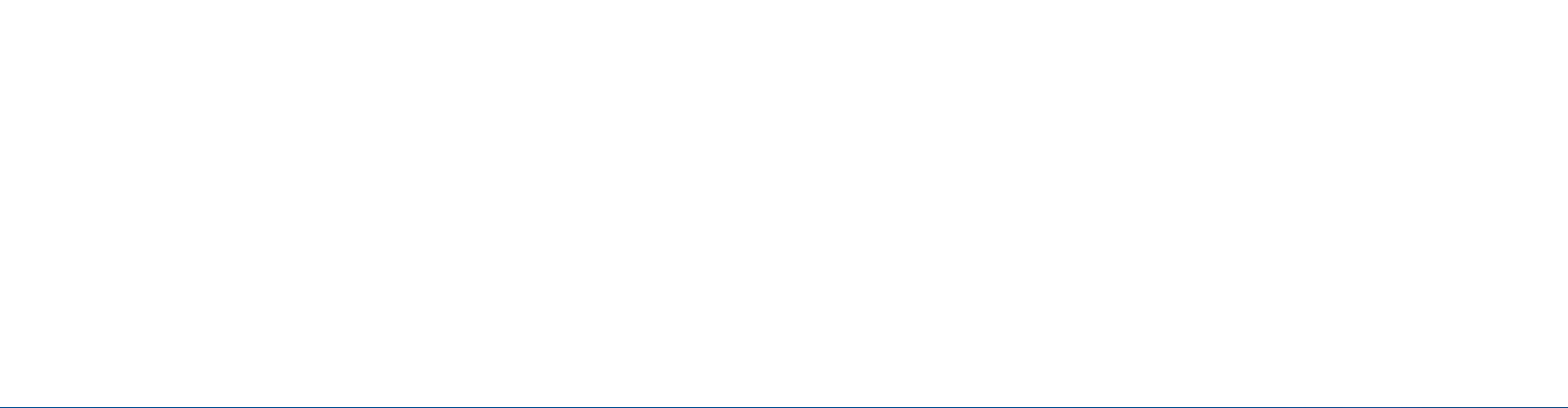
Tel.: (21) 2136-5555

## SUMÁRIO

<b>CNC .....</b>	<b>5</b>
Presença nacional e importância histórica .....	7
CNC em números .....	8
A força do Sicomércio .....	9
Principais frentes de atuação da CNC .....	10
Conselhos Consultivos: a voz dos especialistas .....	10
Câmaras do Comércio: em defesa do empresariado .....	12
Construindo o futuro .....	13

<b>SESC.....</b>	<b>15</b>
Bem-estar e qualidade de vida .....	16
Educação como fator de cidadania.....	17
Saúde com foco na prevenção .....	18
Apoio reconhecido à Cultura.....	19
Lazer que reequilibra.....	20
Integração social e segurança alimentar .....	21

<b>SENAC .....</b>	<b>23</b>
Educação transformadora.....	24
Formação Inicial e Continuada (FIC) .....	25
Educação Profissional Técnica de Nível Médio .....	25
Educação Superior .....	25
Ensino sem fronteiras.....	26
O diferencial Senac .....	26
Uma rede singular de Educação.....	28
Docentes com a marca da qualidade Senac .....	29
Inclusão social .....	30
Em sintonia com o mercado .....	31





A Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC) é a representante sindical, no plano nacional, de mais de cinco milhões de empresas do comércio de bens, serviços e turismo que movem a economia brasileira e geram mais de 25,5 milhões de empregos diretos e formais.

As empresas desses setores estão organizadas em sindicatos de atividades afins, em uma mesma base territorial. Os sindicatos organizam-se em federações, todas representadas institucionalmente pela CNC.

Essa estrutura de representação empresarial, criada há mais de sete décadas, administra hoje um dos maiores sistemas de desenvolvimento social do mundo, formado pelo Serviço Social do Comércio (Sesc) e pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac), um sistema que valoriza os trabalhadores do comércio e suas famílias, gerando desenvolvimento social para milhões de brasileiros a cada ano, com benefícios em educação, alimentação, saúde, cultura, esporte e lazer.

Ata da 1ª Reunião  
Diretoria da Confederação Nacional de Comércio  
em 4 de Setembro

Aos quatro dias do mês de Setembro de ano de mil e quatrocentos e quarenta e cinco, às dezessete horas, no salão da Alfândega, reuniram-se cento e sete, por maioria dos membros da Junta Diretiva, sob a presidência do Sr. João de Deus, para deliberar sobre a necessidade de proceder à eleição de membros da Junta Diretiva e da Comissão Fiscalizadora.





Imagem: Marcelo Vital/CNC

## PRESENÇA NACIONAL E IMPORTÂNCIA HISTÓRICA

O Sistema CNC-Sesc-Senac é parte integrante da vida brasileira, empenhando-se continuamente pelos caminhos da estabilidade, do desenvolvimento econômico e da justiça social.

Com o objetivo de orientar, coordenar e defender as atividades do comércio, a CNC foi fundada em 4 de setembro de 1945 e reconhecida pelo Decreto-Lei nº 20.068, de 30 de novembro do mesmo ano.

Atualmente, integram a entidade 34 federações patronais – sendo 27 estaduais e sete nacionais –, que agrupam mais de mil sindicatos filiados em todo o território brasileiro.

Na base desse Sistema, estão grandes, médias, pequenas e microempresas do setor do comércio de bens, serviços e turismo, que movimentam cerca de 30% do Produto Interno Bruto (PIB) do Brasil. Essas empresas organizam-se em sindicatos, que agrupam-se em federações. Como entidade de nível superior, a CNC coordena as ações de todo o Sistema.

+ de 5 milhões  
*de empresas representadas*

+ de 25,5 milhões  
*de empregos diretos e formais é o que gera o  
comércio de bens, serviços e turismo*

Cerca de 30%  
*do PIB brasileiro é gerado pelos setores  
representados pela Confederação*

34 federações  
*estão integradas à CNC, além de mais de  
mil sindicatos patronais em todo o Brasil*

## A FORÇA DO SICOMÉRCIO

Com todas essas instituições, a CNC forma o Sistema Confederativo da Representação Sindical do Comércio (Sicomércio), do qual é a entidade máxima – um sistema único no País, baseado no princípio da unicidade sindical – e mantém abertos canais de permanente diálogo, garantindo-lhes o direito de dispor sobre assuntos de interesse do sindicalismo.

Para desempenhar todas essas funções, a CNC, com unidades em Brasília e no Rio de Janeiro, possui órgãos técnicos e consultivos que atuam em permanente parceria com o governo federal, o Congresso Nacional e com organismos internacionais. Sua linha de atuação é pautada na defesa da liberdade de iniciativa e da economia formal,

contribuindo para a criação de um ambiente de negócios adequado ao pleno desenvolvimento das empresas que representa, com geração de empregos e renda.

Por meio de seus representantes junto aos órgãos de jurisdição nacional, públicos ou privados, a entidade colabora com cada ação governamental de interesse das atividades econômicas em geral e do comércio, participando da formulação de diretrizes de política econômica, administrativa, social e ambiental, dentre outras. É também a representante do comércio de bens, serviços e turismo em órgãos oficiais, paraestatais, de natureza deliberativa, consultiva ou técnica. Participa, ainda, de entidades internacionais como a Organização Internacional do Trabalho (OIT).

Imagem: Cristina Bocayuva



## PRINCIPAIS FRENTES DE ATUAÇÃO DA CNC

- ▶ Ação legislativa, com o monitoramento dos projetos de lei de interesse do setor;
- ▶ Acompanhamento da conjuntura político-econômica e das decisões governamentais;
- ▶ Acompanhamento das decisões do Judiciário;
- ▶ Elaboração de estudos técnicos, pesquisas e indicadores setoriais;
- ▶ Representação do comércio em órgãos oficiais e entidades nacionais e internacionais; e
- ▶ Coordenação das ações do Sesc e do Senac.

## CONSELHOS CONSULTIVOS: A VOZ DOS ESPECIALISTAS

Em sua composição, a CNC possui dois conselhos de caráter consultivo: o Conselho Técnico e o Conselho Empresarial de Turismo e Hospitalidade (Cetur).

Integrado por expoentes da vida cultural brasileira e especialistas dos diversos campos de atividade, cabe ao Conselho Técnico aprofundar estudos de temas econômicos, sociais e políticos de relevância para o comércio, com o objetivo de orientar a solução de seus problemas.

Já o Cetur é responsável pela promoção do diálogo setorial e por estudos das questões relativas à atividade turística nacional e ações afins. É composto por representantes dos conselhos e câmaras empresariais de turismo nas Federações do Comércio e de associações empresariais de diversos segmentos que compõem o turismo nacional.



Imagem: Christina Bocayuva

*Conselho Técnico*



Imagem: Paulo Negreiros

*Conselho Empresarial de Turismo e Hospitalidade*

## CÂMARAS DO COMÉRCIO: EM DEFESA DO EMPRESARIADO

Também de caráter consultivo, as Câmaras do Comércio da CNC têm o objetivo de realizar estudos e fornecer sugestões para a ação política da entidade, em apoio e defesa das categorias econômicas nelas representadas. Atualmente, a entidade possui nove câmaras.

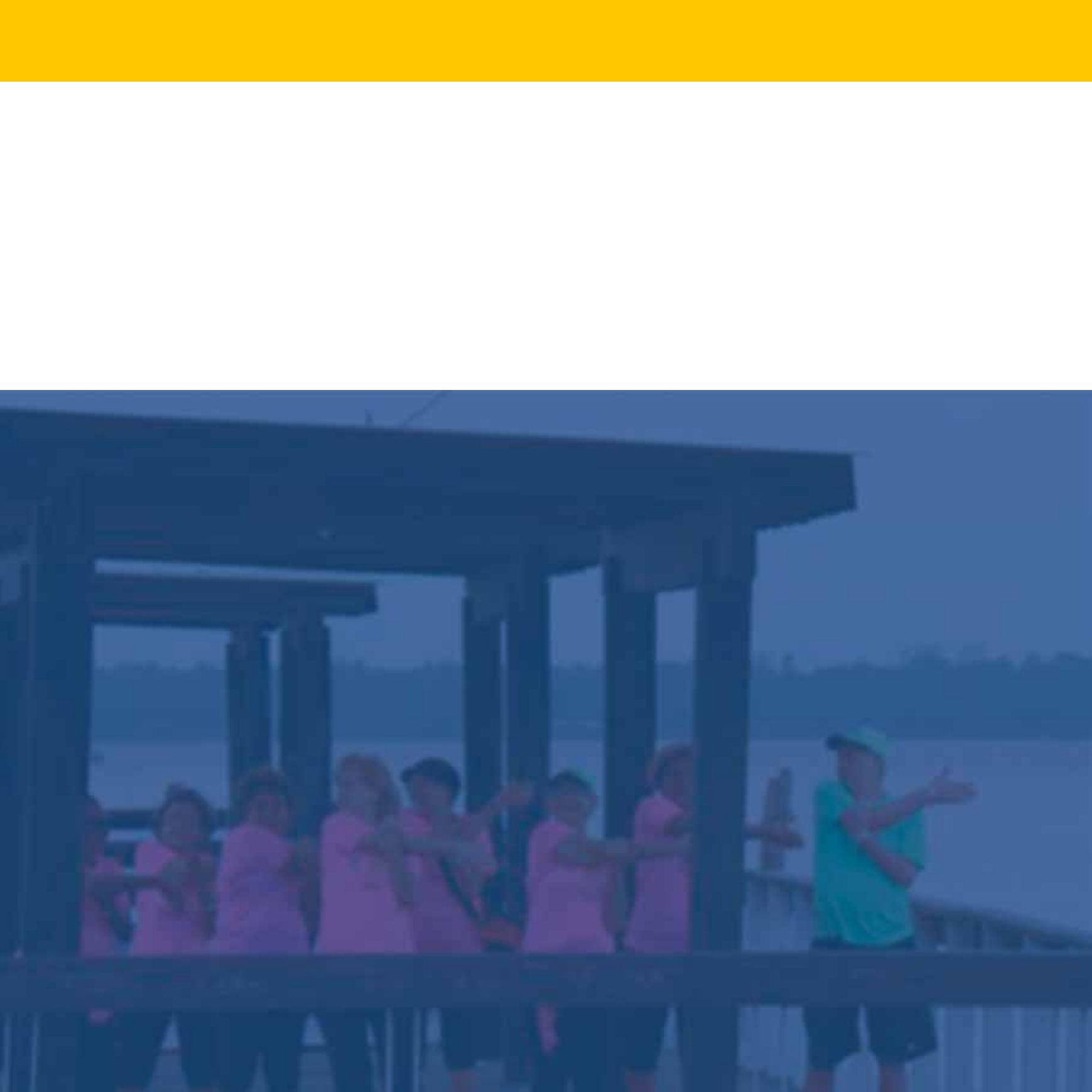
Essas câmaras foram criadas para atender à execução de programas especiais de atuação da Confederação nas áreas abrangidas pelas mesmas. Seus membros são representantes da CNC em órgãos governamentais correlatos, técnicos, diretores da entidade, representantes de Federações do Comércio e de entidades e associações empresariais desses setores atuantes.



## CONSTRUINDO O FUTURO

Com todas essas atividades, o Sistema CNC cumpre seu histórico papel institucional e, junto com o comércio de bens, serviços e turismo, participa da construção de um futuro melhor para todos os brasileiros.

Imagem: Acervo CNC







Diariamente, em todo o País, milhares de brasileiros participam das atividades promovidas pelo Serviço Social do Comércio (Sesc). Criado em 1946, seu público-alvo são os trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus familiares, a quem destina prioritariamente suas ações nas áreas de educação, saúde, cultura, lazer e assistência. Ao longo do tempo, esse trabalho foi estendido e, atualmente, toda a população se beneficia com seus serviços, dentro do compromisso do Sesc em cooperar com o governo, o empresariado e os trabalhadores.

Para realização desse trabalho, o Sesc conta com uma rede ampla e diversificada, composta por escolas, consultórios médicos e odontológicos, restaurantes e lanchonetes, espaços cênicos e de exposições, centros culturais, bibliotecas,

ginásios e quadras de esportes, parques aquáticos, academias, áreas de recreação, hotéis, pousadas e estâncias ecológicas, entre outros. Também leva seus serviços a praças, parques e empresas, por meio de parcerias com instituições públicas e privadas.

Uma frota de unidades móveis amplia ainda mais o alcance da Instituição, que chega com suas ações e seus projetos a 2,2 mil municípios. Veículos especialmente adaptados circulam com oferta de ações de saúde, cultura, nutrição e lazer. O atendimento é voltado principalmente a cidades e comunidades distantes, que têm dificuldade de acesso a serviços por conta de sua localização.

## BEM-ESTAR E QUALIDADE DE VIDA

Presente em todos os estados do Brasil, o Sesc promove ações que beneficiam milhões de brasileiros nas áreas de:

Educação

Saúde

Cultura

Esporte

Lazer

Assistência

## EDUCAÇÃO COMO FATOR DE CIDADANIA

A educação norteia todas as ações e todo os projetos desenvolvidos pelo Sesc, estendendo-se desde os cursos e salas de aula até as atividades de saúde, cultura, esporte, lazer e assistência. Trata-se de um processo de transformação social, que incentiva o senso crítico, a autonomia e o diálogo, em ambientes de construção de conhecimento e cidadania.

No Sesc, a educação é dinâmica e acredita na autonomia e na capacidade do aluno. Na educação formal, atua em todos os segmentos – Educação Infantil, Ensino Fundamental e Médio, e Educação de Jovens e Adultos (EJA). Atende desde crianças de três anos até pessoas que não tiveram possibilidade de frequentar os bancos escolares e encontraram na Instituição uma oportunidade de se alfabetizarem e resgatarem seus estudos.

É o caso do Sesc Ler, proposta educativa que fortalece a função reparadora da EJA, por meio de centros educacionais construídos em municípios com significativo índice de analfabetismo. A eficácia e a abrangência da educação de jovens e adultos do Sesc renderam à entidade premiações do Ministério da Educação e a chancela da Unesco.

Projetos pioneiros desenvolvidos pela Instituição são hoje tidos como referência na área de educação. Como a Escola Sesc de Ensino Médio, escola-residência, localizada no Rio de Janeiro, que reúne estudantes de todo o País. A formação da cidadania e a articulação da área acadêmica e da educação profissional são os pontos básicos do projeto pedagógico da unidade, que também se destaca como um polo difusor de conhecimento. No Rio Grande do Sul, a rede de escolas de Educação Infantil – os Sesquinhos – conta com a Certificação de Qualidade NBR ISO 9001:2008, atestando uma gestão de qualidade compatível com os mais altos padrões internacionais.

Paralelo à educação formal, são desenvolvidos projetos complementares, que propiciam novos saberes e oportunidades. O Sesc Ciência e o Habilidades de Estudo funcionam como uma extensão das aulas regulares, oferecendo uma visão mais ampla sobre os assuntos que os alunos vivenciam no dia a dia escolar. Já o Programa Especial de Bolsa Estágio e os cursos de valorização social abrem caminhos para o mercado de trabalho e a inclusão social.





## SAÚDE COM FOCO NA PREVENÇÃO

Prevenir e educar são os caminhos que o Sesc utiliza para conduzir suas ações na área de saúde. Suas atividades são focadas em nutrição, educação em saúde, e assistência médica e odontológica. Por intermédio desses programas, são oferecidos cuidados terapêuticos, orientações sobre as melhores formas de se obter uma vida saudável, alimentação segura e balanceada, e atendimento odontológico de qualidade. Mais do que o atendimento individualizado, essas atividades são desenvolvidas de forma que sejam multiplicadas, beneficiando toda a coletividade.

Na área odontológica, além das clínicas instaladas nas unidades, a Instituição também trabalha com o OdontoSesc, unidades móveis que percorrem o País com serviços em saúde bucal e ações educativas. O atendimento é direcionado principalmente a famílias de baixa renda, que têm mais dificuldade de acesso ao serviço.

O projeto Saúde Mulher é outro que funciona por meio de unidade móvel, realizando exames de mamografia e citopatológico, com objetivo de rastrear e prevenir as doenças que mais atingem o público feminino: os cânceres de mama e do colo do útero.

O Sesc também promove a saúde por meio da alimentação. Os restaurantes da Instituição seguem um cuidadoso cardápio, com oferta de refeições saudáveis, diversificadas e a preços acessíveis. Nas escolas, os alunos são acompanhados pelo projeto AvanSesc, que traça o perfil nutricional das crianças e estimula o consumo de alimentos nutritivos na hora do lanche.



## APOIO RECONHECIDO À CULTURA

Artes cênicas, artes visuais, literatura, música e cinema são linguagens que o Sesc utiliza como meios para fazer circular pelos quatro cantos do País as mais diversas manifestações culturais. Uma programação que vai além do entretenimento: difunde costumes, atualiza tradições, revela novos talentos e possibilita à sociedade o diálogo com uma ampla e variada quantidade de apresentações artísticas.

Ao desenvolver a democratização de acesso dos cidadãos aos diversos ambientes culturais, o Sesc entrelaça diversão com educação, forma plateias e abre espaço para artistas distantes do circuito comercial. Além disso, ensina a fazer cultura por meio de cursos, oficinas e palestras, incentivando e abrindo espaço para novos talentos.

Para desenvolver esse trabalho, a Instituição conta com teatros, cinemas, centros culturais e bibliotecas, espalhados por todo o País. Além disso, projetos itinerantes percorrem as regiões, promovendo um grande intercâmbio cultural.

O Palco Giratório e o Sonora Brasil são exemplos dessa ação. Desde 1998, os projetos circulam pelo Brasil com apresentações de teatro e música, respectivamente. Os grupos participantes também interagem com o público por meio de oficinas e palestras, que ampliam o entendimento sobre seus trabalhos e o cenário artístico nacional.

O estímulo à leitura é outro ponto forte. A formação de leitores em todas as faixas etárias é incentivada por meio de palestras, oficinas, mostras, cafés literários e feiras de livros. E além das bibliotecas instaladas nas unidades, caminhões com acervos de três mil livros circulam pelo País, por meio do projeto BiblioSesc. Quem escreve também encontra na Instituição um grande incentivo. O Prêmio Sesc de Literatura é uma porta aberta para a entrada de novos autores no mercado editorial. Realizado anualmente nas categorias romance e conto, o concurso nacional premia os vencedores com a publicação do livro por uma grande editora.



## LAZER QUE REEQUILIBRA

O Sesc entende o lazer como uma forma de o indivíduo se recuperar das muitas obrigações de seu dia a dia, mantendo em equilíbrio a saúde física e mental. Desde sua criação, incentiva práticas que democratizam o acesso ao lazer, oferecendo em suas unidades atividades físicas e esportivas, espaços para recreação, e áreas de convivência e confraternização.

Para o desenvolvimento desse trabalho, mantém uma ampla e moderna estrutura composta por ginásios, quadras esportivas, parques aquáticos, academias, campos de futebol, brinquedotecas, salões de jogos, *playgrounds*, entre outros equipamentos.

A educação para o movimento, a descoberta da atividade adequada e prazerosa e a orientação para a prática correta da atividade física são aspectos presentes nos programas desenvolvidos, como o Iniciação Esportiva, destinado a crianças e jovens dos quatro aos 14 anos; o Sesc Verão, que aproveita a época de sol e férias escolares para incentivar as atividades de esporte e lazer nas unidades e em espaços públicos; o Brincando nas Férias, que atende estudantes no recesso escolar com jogos, cursos e oficinas esportivas; ou o

Sesc Triathlon, que difunde a modalidade, abrindo espaço para atletas profissionais e amadores em um circuito que passa por oito estados.

Além de sua programação própria, a Instituição apoia campanhas nacionais e internacionais de incentivo à prática regular de atividades físicas, como o Move Brasil e o Dia do Desafio.

Viajar e conhecer novas culturas e tradições é outra vertente do lazer no Sesc. Por meio do turismo social, milhares de turistas passam anualmente pelas unidades de hospedagem localizadas em todas as regiões do País e participam de excursões e passeios, que destacam a cultura e a história das localidades visitadas. O Sesc é pioneiro no Brasil em turismo social, tendo inaugurado sua primeira colônia de férias em 1948, no Sesc Bertiooga, em São Paulo. A unidade serviu como modelo para centenas de similares no País e na América Latina.

O turismo ecológico também é uma opção para o público, que encontra na Estância Ecológica Sesc Pantanal um santuário de proteção da biodiversidade e um modelo de educação e preservação da natureza.

## INTEGRAÇÃO SOCIAL E SEGURANÇA ALIMENTAR

Os trabalhos desenvolvidos no Programa Assistência têm como objetivo a inclusão social e a integração do indivíduo na sociedade. Como nos demais campos de atuação do Sesc, as ações nessa área têm um caráter educativo, que promove não só o auxílio necessário, mas a possibilidade de transformação e crescimento.

Fazem parte das atividades de assistência ações comunitárias, cursos, palestras, assistência especializada, capacitação para o mercado de trabalho e engajamento em ações de voluntariado. O trabalho reúne grupos de diferentes modalidades (idosos, crianças, adolescentes, intergeracionais e voluntários), que valorizam na prática a participação social e o exercício da cidadania, em ações de formação, desenvolvimento e intercâmbio.

Uma das ações de maior repercussão na área é o Mesa Brasil Sesc, uma rede nacional de bancos de alimentos

contra a fome e o desperdício. Criado em 2003, o programa de segurança alimentar e nutricional tem como base a distribuição de alimentos excedentes de produção ou fora dos padrões de comercialização, mas em condições seguras de consumo, que são arrecadados junto a parceiros doadores. Esses alimentos beneficiam entidades sociais cadastradas, que os utilizam no atendimento diário a 1,8 milhão de pessoas, por meio da complementação de refeições.

O Mesa Brasil também atua com ações educativas nas áreas de nutrição e serviço social, com o objetivo de promover a alimentação adequada, a reeducação alimentar e fortalecer as instituições assistidas. Com sua logística e a parceria de empresas em todo o País, contribui para a redução da insegurança alimentar de crianças, jovens, adultos e idosos, incentivando a solidariedade e o desenvolvimento comunitário.









O Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac) vem transformando, há mais de 70 anos, a vida de milhões de pessoas por meio da oferta de cursos e serviços voltados para a educação profissional em sintonia com as necessidades do comércio de bens, serviços e turismo. Ao longo de sua história, a Instituição formou profissionais e cidadãos, investiu em infraestrutura de ponta, desenvolveu tecnologias educacionais, produziu conhecimento, e ajudou o comércio e o Brasil a crescer.

A atuação do Senac é reconhecida pela excelência e qualidade dos cursos de educação profissional oferecidos pela instituição. Presente em mais de dois mil municípios brasileiros, o Senac forma profissionais com uma abordagem que valoriza o espírito ético e responsável no trato com o meio ambiente e a diversidade cultural.

Assim, a instituição construiu uma história de futuro, um futuro que se renova a cada dia como o próprio Senac.

## EDUCAÇÃO TRANSFORMADORA

Com a missão de educar para o trabalho, o Senac oferece mais de 800 cursos presenciais e a distância, nas áreas de:

- ▶ Ambiente e saúde;
- ▶ Desenvolvimento educacional e social;
- ▶ Segurança;
- ▶ Gestão e negócios;
- ▶ Infraestrutura;
- ▶ Informação e comunicação;
- ▶ Produção alimentícia;
- ▶ Produção cultural e design;
- ▶ Recursos naturais;
- ▶ Controle e processos; e
- ▶ Turismo, hospitalidade e lazer.

É assim que a Instituição reafirma seu compromisso com a sociedade brasileira e contribui para a geração de empregos e renda nos 26 estados do País e no Distrito Federal. O Senac qualifica jovens e adultos para o mercado de trabalho em três modalidades:

- ▶ Formação Inicial e Continuada (FIC);
- ▶ Educação Profissional Técnica de Nível Médio; e
- ▶ Educação Superior.

Por meio de itinerários formativos, o aluno planeja sua carreira profissional e prossegue seus estudos adquirindo novas competências, de forma gradativa, à medida que crescem os desafios em sua trilha do conhecimento. Ele pode, por exemplo, iniciar um curso de FIC e chegar até a pós-graduação em uma mesma área do conhecimento.



## FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA (FIC)

São cursos de qualificação profissional, aperfeiçoamento e programas instrumentais, socioprofissionais e socioculturais que ampliam e democratizam as oportunidades de inserção produtiva para as pessoas com diferentes níveis de escolaridade. Com programas flexíveis, esses cursos objetivam desenvolver ou aprimorar competências para o desempenho de atividades profissionais no mercado trabalho.

A FIC abrange o Programa de Aprendizagem Profissional Comercial, destinado aos jovens de 14 a 24 anos, matriculados na escola e possuidores de contrato de trabalho por tempo determinado com empresas no setor do comércio de bens, serviços e turismo. Durante o Programa, os aprendizes desenvolvem atividades pedagógicas no Senac enquanto dão os primeiros passos no mercado de trabalho.

## EDUCAÇÃO PROFISSIONAL TÉCNICA DE NÍVEL MÉDIO

São ofertados nesta modalidade de educação três tipos de cursos:

- ▶ **Habilitação técnica de nível médio** – voltada para a profissionalização de pessoas egressas ou cursando o ensino médio;
- ▶ **Qualificação técnica** – propicia o desenvolvimento de competências necessárias ao exercício de uma profissão reconhecida no mercado de trabalho e tem como requisito básico o ensino fundamental completo; e
- ▶ **Especialização técnica** – proporciona o domínio de novas competências àqueles que já são habilitados e que desejam especializar-se em um determinado segmento profissional.

## EDUCAÇÃO SUPERIOR

Complementando os itinerários formativos que dão ao aluno Senac chances reais de planejar a sua carreira, o ensino superior abrange os cursos de:

- ▶ Graduação;
- ▶ Pós-graduação; e
- ▶ Extensão universitária.

Os cursos de graduação de tecnólogo, bacharel ou licenciatura destinam-se aos candidatos que concluíram o ensino médio e foram classificados em processo seletivo. Os de pós-graduação abrangem cursos de especialização e aperfeiçoamento oferecidos a profissionais graduados. A estrutura curricular leva em consideração as competências a serem desenvolvidas e a legislação específica. Já os de extensão têm duração menor que os de pós-graduação e oferecem oportunidades de aquisição de conhecimento em novas áreas de formação. Enriquecem o currículo e ampliam horizontes dentro do foco de atuação profissional do aluno.

## ENSINO SEM FRONTEIRAS

A Rede Nacional de Educação a Distância Senac reúne o portfólio de cursos on-line em todas as modalidades educacionais com certificação reconhecida nacionalmente e a garantia do padrão Senac de qualidade.

As aulas são ministradas em ambiente virtual de aprendizagem de fácil navegação e contam com uma equipe qualificada de docentes. A grande vantagem para os alunos é a possibilidade de decidir quando e onde estudar de acordo com seu ritmo e tempo. Os interessados têm acesso às informações no portal Senac EAD ([www.ead.senac.br](http://www.ead.senac.br)).

## O DIFERENCIAL SENAC

O Modelo Pedagógico Senac assegura o mesmo padrão de qualidade na oferta educacional de Norte a Sul do País, sem deixar de considerar as realidades locais. Os princípios pedagógicos nacionais são voltados para a formação das competências do aluno, articulando conhecimentos, habilidades e valores, permitindo aprimoramento contínuo.

Assim, o profissional formado desenvolve visão crítica, e atitude colaborativa, empreendedora e sustentável, que o diferencia positivamente no mercado de trabalho. Essas são as marcas formativas do jeito Senac de educar.







## UMA REDE SINGULAR DE EDUCAÇÃO

Para garantir uma educação de excelência, o Senac precisa de escolas de excelência. Assim, mantém uma infraestrutura educacional de ponta composta por cerca de 600 unidades escolares, espalhadas por todo o território nacional. Quem mora distante dos grandes centros também tem acesso aos cursos e ações socioeducativas promovidos em parceria com as prefeituras locais e organizações governamentais pelo Programa Senac Móvel.

- ▶ Carretas-escola; e
- ▶ 1 balsa-escola, que atende especialmente às comunidades ribeirinhas da Amazônia.

As unidades móveis são equipadas com laboratórios, computadores conectados à internet, antena parabólica e equipamento audiovisual, permitindo o aprendizado completo nas áreas de moda e beleza, informática e administração, saúde, e turismo e hotelaria.



Integram ainda a rede singular de ensino do Senac mais de 50 empresas pedagógicas. São hotéis-escola, pousada-escola, restaurantes-escola, lanchonetes-escola, café-escola, salão de beleza-escola e até um supermercado-escola, espaços onde teoria e prática se misturam, permitindo aos alunos experimentarem, sob a supervisão de instrutores, o dia a dia das ocupações que escolheram em contato direto com o público.

## DOCENTES COM A MARCA DA QUALIDADE SENAC

Para o Senac, ambientes pedagógicos equipados não garantem sozinhos uma educação de excelência. Um projeto pedagógico consistente depende de docentes capacitados. Por isso a Instituição prima por investir em projetos de formação de formadores. Anualmente, programas de desenvolvimento de competências voltados ao corpo docente são realizados em todo o País.





## INCLUSÃO SOCIAL

Para garantir a democratização do conhecimento e promover ainda mais o acesso ao mercado de trabalho, o Senac oferece cursos gratuitos às pessoas de baixa renda por meio do Programa Senac Gratuidade (PSG), com recursos da contribuição compulsória dos empresários do setor do comércio de bens, serviços e turismo, e do Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (Pronatec), em parceria com o governo federal.

Independentemente desses dois programas de amplo alcance social, a Instituição promove ainda programas especiais, fruto de parcerias estratégicas com empresas e organizações governamentais e não governamentais, que multiplicam em todo o Brasil as ações de gratuidade voltadas à educação profissional e à difusão de conhecimento.



## EM SINTONIA COM O MERCADO

Para facilitar a inserção dos talentos Senac no mercado de trabalho, a Instituição realiza parcerias com empresas locais que oferecem aos alunos oportunidades reais de trabalho. São chamados de Banco de Oportunidades ou Banco de Empregos e estão presentes na maioria dos 27 departamentos regionais, que disponibilizam currículos e informações dos candidatos à vaga, de acordo com o perfil desejado, aos empresários.

Em linha com as demandas do mercado, a Instituição promove ainda ações de assessoramento corporativo, desenvolvendo soluções educacionais sob medida para as empresas do comércio de bens, serviços e turismo.

Além da atuação pedagógica e educacional, o Senac preocupa-se também com a difusão de conhecimento para o conjunto da sociedade brasileira e para o desenvolvimento do setor terciário da economia. Informação e conhecimento são irradiados para além das salas de aula, seja por meio de seus centros editoriais, responsáveis por um portfólio de centenas de títulos impressos e *e-books* lançados, seja por sua rede de teleconferências nacionais, composta por mais de 400 pontos de recepção em todo o País.

É o Senac educando profissionais e construindo um novo futuro para o Brasil.



**Transformando o Brasil.**



[www.cnc.org.br](http://www.cnc.org.br)  
[facebook.com/sistamacnc](https://facebook.com/sistamacnc)  
[twitter.com/sistamacnc](https://twitter.com/sistamacnc)

[www.sesc.com.br](http://www.sesc.com.br)  
[facebook.com/sescbrasil](https://facebook.com/sescbrasil)  
[twitter.com/sescbrasil](https://twitter.com/sescbrasil)

[www.senac.br](http://www.senac.br)  
[facebook.com/senacbrasil](https://facebook.com/senacbrasil)  
[twitter.com/senacbrasil](https://twitter.com/senacbrasil)



**Transformando o Brasil.**